

**УТВЕРЖДАЮ:**  
 Главный врач - заказчик проекта  
 #REF!  
 \_\_\_\_\_  
 А.В. Рогова  
 "01" октября 2019 г.



# ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Ведение расписания специалистов, в том числе в электронном виде, своевременное внесение изменений в расписание, оповещение пациентов в случае отмены/изменения времени приема врача, предварительный обзвон пациентов с целью контроля их готовности к посещению поликлиники.

**СОГЛАСОВАНО:**  
 Региональный центр организации  
 первичной медико-санитарной  
 помощи Волгоградской области  
 \_\_\_\_\_  
 " " " 2019 г.

**ОБЩИЕ ДАННЫЕ:** Заказчик: Главный врач А.В. Рогова  
**Процесс:** Ведение расписания специалистов, в том числе в электронном виде, своевременное внесение изменений в расписание, оповещение пациентов в случае отмены/изменения времени приема  
**Границы процесса:** Начало: 10/1/2020  
 Окончание: 3/29/2020  
**Лидер проекта:** Заместитель главного врача по медицинской части (О.М.Щеглова)  
**Кроссфункциональная команда проекта:**

Владелец проекта	Главный врач	Рогова А.В.
Администратор	Заведующий информационно-аналитического отделения	Васильева И. Е.
Отв.за визуализац.и инф.	Старшая медицинская сестра ПО ДПО №2	Кузнецова Н.Г.
Отв.за стандартизацию	Программист	Ковальчук Л.А.
Член кроссфункц. команды	Заведующий КДО ДПО №2	Грекова О.П.
Член кроссфункц. команды	Заведующий ПО ДПО №2	Тухфатулина В.А.
Член кроссфункц. команды	Медицинский регистратор	Ханова Е.А.
Член кроссфункц. команды	программист	Кучак Д.А.

**ОБОСНОВАНИЕ:**  
 Длительные сроки ожидания записи приводят к образованию очередей и снижают удовлетворённость пациентов мед.услугами. Сокращение очередей позволит рационально использовать время мед. персонала.  
 Трудоёмкость процессов регистратуры снижает вовлечённость персонала.  
 Необходимо повышение качества обслуживания пациентов на доврачебном этапе, уменьшение жалоб, создание комфортных условий для пациентов.

**ЦЕЛЬ:**

Наименование цели (критерий Новой модели), ед. измерения	Значение показателя		
	Базовое	Текущее	Целевое
Снижение количества негативных отзывов за счет уменьшения времени ожидания (%)	23	23	5
Снижение времени ожидания записи к врачу-специалисту( дни)	14	14	7
Организация работы Call -центра	нет	нет	да
Приобретение инфомата для возможности самозаписи пациентов на прием	нет	нет	да

**ЭФФЕКТЫ:**  
 Унификация записи на прием к врачу, своевременное информирование населения о действующем расписании работы специалистов учреждения приведет к сокращению времени ожидания планового приема, а также повысит доступность и качество медицинской помощи

**СРОКИ:**

№	Наименование контрольной точки (события)	Сроки
1.	<b>Открытие и подготовка проекта</b>	01.10.2019-15.11.2019
	*сформирован пакет распорядительных документов	01.10.2019-31.10.2019
	*оформлен стенд проекта	01.10.2019-15.11.2019
2.	<b>Диагностика и целевое состояние</b>	11.11.2019-15.12.2019
	*разработана карта текущего состояния процесса	11.11.2019-15.12.2019
	*выявлены и проанализированы проблемы	11.11.2019-15.12.2019
	*разработана карта целевого состояния процесса	11.11.2019-15.12.2019
	*разработан план мероприятий по достижению целевого состояния	09.12.2019-31.12.2019
3.	<b>Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)</b>	09.12.2019-31.12.2019
	*утвержден паспорт проекта. Проведен Kick-off проекта	09.12.2019-31.03.2020
4.	<b>Мониторинг устойчивости улучшений</b>	
	*достигнуто целевое состояние проекта	
5.	<b>Мониторинг устойчивости улучшений</b>	
	*разработан стандарт процесса	
5.	<b>Закрытие проекта</b>	3/29/2020
	*проект закрыт	

Примечания