

УТВЕРЖДАЮ:
 Главный врач - заказчик проекта
 #REF!

 А.В.Погова
 03.02.2020г.



ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Совершенствование процесса работы кабинета выдачи справок

СОГЛАСОВАНО:
 Региональный центр организации
 первичной медико-санитарной
 помощи Волгоградской области

 2019 г.

ОБЩИЕ ДАННЫЕ:	Заказчик: Главный врач А.В.Погова
Процесс: Совершенствование процесса работы кабинета выдачи справок	
Границы процесса: Начало: 03.02.2020г. Окончание: 03.08.2020г.	
Лидер проекта: заместитель главного врача по медицинской части (О.М.Щерлова)	
Кроссфункциональная команда проекта:	
Владелец проекта	Заведующий КДО ДПО №1 Чернова Т.В.
Администратор	Заведующий ИАО Васильева И.Е.
Отв.за визуализац.и инф.	Программист Ковальчук Л.А.
Отв.за стандартизацию	Заведующий КДО ДПО №1 Петрова М.Г.
Член команды (роль)	Заведующий ПО ДПО №1 Коляндра О.В.
Член команды (роль)	Старшая мед. сестра ИАО Иващенко С.А.
Член команды (роль)	Старшая мед. сестра КДО ДПО №1 Гофман И.Г.

ОБОСНОВАНИЕ:
 Нередко визит к участковому врачу - педиатру необходим родителям для получения консультации или выдачи направления на обследование, когда присутствие ребенка необязательно. Кабинет выдачи справок позволяет уменьшить нагрузку на участкового врача - педиатра и сократить время, затраченное родителями детей на получение необходимых направлений на анализы, обследования и справок о состоянии здоровья детей в организованные коллективы, спортивные секции и кружки, а также оформление направлений на плановую госпитализацию, санаторно-курортное лечение и летнее оздоровление в лагерях.

ЦЕЛЬ: Цели проекта определяются в четком соответствии с критериями Новой модели МО (см. вкладку "Критерии (цели)")

Наименование цели (критерий Новой модели), ед. измерения	Значение показателя		
	Базовое	Текущее	Целевое
Сокращение числа визитов к участковому врачу педиатру при оформлении справок и направлений здоровому ребенку	2	2	1
Уменьшение количества пациентов у кабинета врача - педиатра в детской поликлинике, человек	5-Jun		1-Feb
Сокращение времени пребывания родителей и детей в детской поликлинике	50мин.		20мин.

ЭФФЕКТЫ: (указываются технологические, экономические, социальные и прочие виды эффектов от внедрения проектов)
 Сокращение времени, затраченного родителями на оформление справок и направлений, минимальное пребывание в детской поликлинике повышает процент удовлетворенности населения

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки (события)	Сроки
1.	Открытие и подготовка проекта	03.02.2020г.
	*сформирован пакет распорядительных документов	03.02.2020 - 3.02.2020
	*оформлен стенд проекта	03.02.2020 - 3.02.2020
2.	Диагностика и целевое состояние	24.02.2020 - 29.03.2020
	*разработана карта текущего состояния процесса	24.02.2020 - 29.03.2020
	*выявлены и проанализированы проблемы	24.02.2020 - 29.03.2020
	*разработана карта целевого состояния процесса	24.02.2020 - 29.03.2020
	*разработан план мероприятий по достижению целевого состояния	24.02.2020 - 29.03.2020
3.	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	30.03.2020 - 21.06.2020
	*достигнуто целевое состояние проекта	30.03.2020 - 21.06.2020
4.	Мониторинг устойчивости улучшений	22.06.2020 - 03.08.2020
	*разработан стандарт процесса	22.06.2020 - 03.08.2020
5.	Закрытие проекта	8/3/2020
	*проект закрыт	8/3/2020

Примечания
 (указывается дополнительная значимая информация)