

УТВЕРЖДАЮ: **А.В.Рогова**
 Главный врач - заказчик проекта
 #REF!

 А.В.Рогова
 03.02.2020г.



ПАСПОРТ ПРОЕКТА

СОГЛАСОВАНО:
 Региональный центр организации
 первичной медико-санитарной
 помощи Волгоградской области

 " " " 2019 г.

Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям

ОБЩИЕ ДАННЫЕ: Заказчик: Главный врач А.В.Рогова
 Процесс: Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям
 Границы процесса:
 Начало: **03.02.2020г.**
 Окончание: **03.08.2020г.**
 Лидер проекта: заместитель главного врача по медицинской части (О.М.Щерлова)
Кроссфункциональная команда проекта:

Владелец проекта	Заведующий КДО ДПО №1	М.Г.Петрова
Администратор	Заведующий ИАО ДПО	И.Е.Васильева
Отв.за визуализац.и инф.	Программист	Л.А.Ковальчук
Отв.за стандартизацию	Заведующий КДО ДПО№1	М.Г.Петрова
Член команды (роль)	Старшая мед. сестра ИАО	Иващенко С.А.
Член команды (роль)	Главная мед. сестра	Факеева О.В.
Член команды (роль)	Заведующий ПО ДПО №1	Чернова Т.В.

ОБОСНОВАНИЕ:
 Направление больных детей в кабинет неотложной помощи осуществляется в следующих случаях: при первом обращении в случае заболевания ребенка, при отсутствии свободных интервалов в записи к участковому педиатру, при обращении в поликлинику вне времени приема участкового врача - педиатра. Недостаточно эффективная система навигации у фронт - офиса увеличивает время нахождения больного в детской поликлинике. Пациенты вынуждены обращаться к дежурному администратору, создавая очередь у фронт- офиса, с пересечением потоков пациентов

ЦЕЛЬ: Цели проекта определяются в четком соответствии с критериями Новой модели МО (см. вкладку "Критерии (цели)")

Наименование цели (критерий Новой модели), ед. измерения	Значение показателя		
	Базовое	Текущее	Целевое
Время ожидания оказания неотложной помощи в условиях кабинета неотложной помощи	30мин.		15мин.
Сокращение времени на поиск кабинета неотложной помощи	20мин.		7 мин.
Пересечение потоков больных и здоровых детей	есть	есть	нет
Снижение времени пребывания больного ребенка в детской поликлинике.	65 мин.		30 мин.

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки (события)	Сроки
1.	Открытие и подготовка проекта	2/3/2020
	*сформирован пакет распорядительных документов	03.02.2020 - 3.02.2020
	*оформлен стенд проекта	03.02.2020 - 3.02.2020
2.	Диагностика и целевое состояние	24.02.2020 - 29.03.2020
	*разработана карта текущего состояния процесса	24.02.2020 - 29.03.2020
	*выявлены и проанализированы проблемы	24.02.2020 - 29.03.2020
	*разработана карта целевого состояния процесса	24.02.2020 - 29.03.2020
	*разработан план мероприятий по достижению целевого состояния	24.02.2020 - 29.03.2020
3.	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	30.03.2020 - 21.06.2020
	*утвержден паспорт проекта. Проведен Kick-off проекта	24.02.2020 - 29.03.2020
	*достигнуто целевое состояние проекта	30.03.2020 - 21.06.2020
4.	Мониторинг устойчивости улучшений	22.06.2020 - 03.08.2020
	*разработан стандарт процесса	22.06.2020 - 03.08.2020
5.	Закрытие проекта	8/3/2020
	*проект закрыт	8/3/2020

ЭФФЕКТЫ: (указываются технологические, экономические, социальные и прочие виды эффектов от внедрения проектов)
 Уменьшение временных затрат на поиск кабинета и ожидание приема врача приведет к своевременному оказанию неотложной помощи больному ребенку.
 Снижение времени пребывания больного ребенка в детской поликлинике в 2 раза.

Примечания
 (указывается дополнительная значимая информация)