


УТВЕРЖДАЮ: Главный врач - заказчик проекта ГУЗ "Детская больница № 1" _____ (И.О. Фамилия) "_____" _____ 2019 г.	 <h1 style="color: blue; margin: 0;">ПАСПОРТ ПРОЕКТА</h1> <p style="margin: 0;">Организация комфортных условий пребывания посетителей в поликлинике</p>	СОГЛАСОВАНО: Начальник регионального центра организации первичной медико- санитарной помощи Волгоградской области _____ С.В. Симаков "_____" _____ 2019 г.
---	--	---

ОБЩИЕ ДАННЫЕ:

Заказчик: Главный врач А.В.Рогова

Процесс: Организация комфортных условий пребывания посетителей в поликлинике

Границы процесса: 01.04.2019г.
Начало: 31.12.2019г.
Окончание: _____

Руководитель проекта: Заместитель главного врача по медицинской части (О.М.Щеглова)

Команда проекта:

Администратор	Заведующий информационно-аналитического отделения	И.Е.Васильева
Отв.за визуализацию	Главная медицинская сестра	О.В.Факеева
Отв.за информатизацию	Программист	Л.А.Ковальчук
Отв.за стандартизацию	Заведующий консультативно-диагностическим отделением №1	М.Г.Петрова
Отв.за улучшения	Старшая медицинская сестра ИАО	С.А.Иващенко
Член рабочей группы	Медицинский регистратор	Е.В.Дадыка
Член рабочей группы	Старшая медицинская сестра КДО №1	Л.С.Тельгерова

ОБОСНОВАНИЕ:

Недостаточное количество комфортной мебели, игровых зон, кондиционеров. В летнее время некомфортная среда в связи с высокой температурой в помещении. Повышение комфортного пребывания детей и родителей в условиях поликлиники.

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед. измерения	Значение показателя		
	Базовое	Текущее	Целевое
Наличие комфортных рекреационных зон (игровых зон для детей) (ДА/НЕТ)	нет	нет	да
Наличие комфортной мебели рекреационных зон(да/нет)	нет	нет	да
Средняя температура воздуха в помещениях поликлиники в летнее время ,toC	35	35	28
Средняя температура воздуха в помещениях поликлиники в зимний период, toC	22	23	25

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки (события)	Сроки
1.	Открытие и подготовка проекта	01.04.2019г. - 12.05.2019г.
	*сформирован пакет распорядительных документов	05.04.2019г. - 05.05.2019г.
	*оформлен стенд проекта	15.04.2019г. - 06.05.2019г.
2.	Диагностика и целевое состояние	12.05.2019г. - 23.05.2019г.
	*разработана карта текущего состояния процесса	06.05.2019г. - 26.05.2019г.
	*выявлены и проанализированы проблемы	06.05.2019г. - 26.05.2019г.
	*разработана карта целевого состояния процесса	06.05.2019г. - 26.05.2019г.
	*разработан план мероприятий по достижению целевого состояния	20.05.2019г. - 09.06.2019г.
3.	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	10.06.2019г. - 23.06.2019г.
	*утвержден паспорт проекта. Проведен Kick-off проекта	10.06.2019г. - 23.06.2019г.
	*достигнуто целевое состояние проекта	10.06.2019г. - 27.10.2019г.
4.	Мониторинг устойчивости улучшений	
	*разработан стандарт процесса	
5.	Закрытие проекта	31.12.2019г.
	*проект закрыт	

ЭФФЕКТЫ:

Обеспечение комфортности пребывания детей, сервиса в поликлинике приведет к повышению удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи и положительной мотивации от посещения детской поликлиники.

Примечания